Privacybeleid van KABUL à GoGo

Deze verklaring legt uit hoe wij gegevens van bezoekers verzamelen, gebruiken en beschermen. Neem voor vragen of opmerkingen contact met ons op via info@kabulagogo.nl. We behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen.

Versie laatste update: maart 2025

Kabul B.V. (hierna: *KABUL à GoGo/Gietijzer/Teatro*) verwerkt persoonsgegevens van jou doordat je gebruik maakt van een van onze websites en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Wij respecteren jouw privacy en leggen hieronder duidelijk uit hoe we jouw gegevens verzamelen, gebruiken en beschermen. Onze contactgegevens vind je op de contactpagina van deze website.

Doel: Een toegankelijke en veilige website

Wij willen een toegankelijke website bieden die aansluit bij de behoeften en verwachtingen van onze bezoekers. De persoonsgegevens die wij op onze server verwerken, zijn:

- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- IP-adres
- Internetbrowser en apparaattype

Wij gebruiken deze gegevens om onze website te beveiligen en te verbeteren. Wij verstrekken nooit persoonsgegevens aan derden zonder jouw toestemming, tenzij wettelijk verplicht.

Onze website bevat links naar externe websites. *KABUL à GoGo/Gietijzer/Teatro* heeft geen invloed op deze sites en is niet verantwoordelijk voor hun inhoud of privacybeleid.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

2.1 Gegevens die je zelf verstrekt

Ticketverkoop via Weeztix

Voor de verkoop van tickets maken wij gebruik van Weeztix. Hierbij is het aanmaken van een KABUL à GoGo/Gietijzer/Teatro-account optioneel. Wanneer je een ticket koopt, verzamelt Weeztix namens ons de volgende gegevens:

- Naam
- E-mailadres
- Adresgegevens (NAW)
- Land
- Geboortedatum
- Telefoonnummer

Deze gegevens worden gebruikt voor:

- Het versturen van tickets
- Communicatie over wijzigingen of annuleringen
- Fraudepreventie
- (Geanonimiseerde) analyses

Gegevensdeling met samenwerkingspartners

Wanneer een evenement in samenwerking met een derde partij wordt georganiseerd, kunnen wij bepaalde persoonsgegevens delen met deze partner. Dit gebeurt **uitsluitend** als je hier expliciet toestemming voor hebt gegeven bij de ticketverkoop. Je kunt deze toestemming op elk moment intrekken door contact met ons op te nemen via info@kabulagogo.nl.

Nieuwsbrief

Bij inschrijving voor onze nieuwsbrief vragen wij je naam en e-mailadres. Dit gebeurt via de externe partij **Brevo** of via een opt-in tijdens je ticketaankoop via Weeztix. Onderaan elke nieuwsbrief kun je je eenvoudig uitschrijven.

E-mails en communicatie

3.1 Programma-updates

Als je een ticket koopt voor een van onze evenementen, kunnen wij je e-mails sturen over:

- Vervoersinformatie
- Programmawijzigingen
- Overige relevante informatie over het evenement

3.2 Opt-in voor updates over toekomstige evenementen

Wil je op de hoogte blijven van vergelijkbare evenementen (bijvoorbeeld als een artiest terugkeert)? Dan kun je hier toestemming voor geven via een opt-in bij de ticketverkoop, onze website of een service-e-mail.

Automatisch verzamelde gegevens & cookies

4.1 Cookies

Wij gebruiken functionele, analytische en tracking cookies.

- Functionele cookies: zorgen ervoor dat de website goed werkt en jouw voorkeursinstellingen onthoudt.
- Analytische cookies: helpen ons om de website te verbeteren op basis van bezoekersgedrag.
- Tracking cookies: houden uw surfgedrag bij, zodat wij relevantere content kunnen tonen.

Bij je eerste bezoek aan onze website vragen wij om jouw toestemming voor tracking cookies. Je kunt cookies uitschakelen via je browserinstellingen of via tools zoals Privacy Badger.

4.2 Marketing pixels

Wij gebruiken de volgende tracking pixels:

- **Facebook Pixel**: Houdt bij welke pagina's je bezoekt en of je een ticket hebt gekocht. Hierdoor kunnen we relevantere advertenties tonen op Facebook en Instagram.
- **Google Analytics**: Registreert website gebruik om statistieken te genereren en de website te verbeteren.
- **TikTok Pixel**: Zorgt ervoor dat je relevante advertenties op TikTok ziet over onze evenementen.

Meer informatie over hoe deze partijen gegevens verwerken, vind je in hun privacyverklaringen.

Social media en externe plugins

Onze website maakt gebruik van externe plug-ins van Google, YouTube, Spotify, Vimeo en SoundCloud. Deze partijen plaatsen cookies en verzamelen mogelijk gegevens. Wij hebben geen controle over hoe zij hiermee omgaan. Raadpleeg hun privacyrichtlijnen voor meer informatie.

Bij contact via social media (Facebook, TikTok, Instagram) communiceren we via het platform. Jouw accountnaam en berichten zijn alleen toegankelijk voor onze marketingafdeling.

Beveiliging van jouw gegevens

KABUL à GoGo/Gietijzer/Teatro neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen, waaronder:

- Regelmatige software-updates
- Versleutelde verbindingen (HTTPS & SSL)
- Strikte toegangscontrole voor medewerkers

Bij een datalek melden wij dit bij de Autoriteit Persoonsgegevens en, indien nodig, bij de betrokkenen.

Bewaartermijn van gegevens

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.

- Klantgegevens: maximaal 5 jaar na de laatste ticketaankoop, nieuwsbrief interactie of accountactiviteit.
- Google Analytics-gegevens: maximaal 26 maanden.
- Facebook Pixel-gegevens: maximaal 180 dagen.

Wil je dat wij jouw gegevens eerder verwijderen? Neem dan contact met ons op.

Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Je persoonsgegevens in te zien
- Je gegevens te laten corrigeren of verwijderen
- Je toestemming voor gegevensverwerking in te trekken
- Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Neem voor verzoeken contact met ons op via info@kabulagogo.nl.

Beeld- en geluidsopnamen

Tijdens onze evenementen kan de organisator beeld- en/of geluidsopnamen maken voor commerciële en veiligheidsdoeleinden. Door een evenement van KABUL à GoGo/Gietijzer/Teatro te bezoeken, ga je ermee akkoord dat je mogelijk gefilmd of gefotografeerd wordt en dat dit materiaal gebruikt kan worden voor promotionele doeleinden of ter waarborging van de veiligheid. Indien je bezwaar hebt tegen het gebruik van bepaalde opnamen waarin je herkenbaar in beeld bent, kun je contact met ons opnemen via info@kabulagogo.nl.

Door deze website te gebruiken en tickets te kopen, ga je akkoord met deze privacyverklaring.